

♪ サポランド News ♪

2024.5月号
VOL.48

【発行】特定非営利活動法人 在宅支援センターサポートランド二十一

〒819-0380 福岡市西区田尻東3丁目2707-3 TEL・FAX (092) -807-4477

在宅支援センター

ひだまり

〒814-0162

福岡市早良区星の原団地32-104

TEL092-874-5003

FAX 092-874-5009

Email hidamari5003@yahoo.co.jp

障がい福祉サービス事業所

わくわくランド

〒819-0373

福岡市西区周船寺3-3-1

TEL092-834-9963

FAX092-834-9964

Email wakulandworks@yahoo.co.jp

今津特別支援学校 放課後等支援事業
ほのぼのルーム

〒819-0165

福岡市西区今津5413(今津特別支援学校内)

TEL092-806-8182

FAX092-806-8182

Email honobono@dune.ocn.ne.jp

各事業所の活動は <https://www.support-land21.com> で紹介しています。

ニュース・ブログ等更新していますので、毎日ワンクリックのご支援をお願いします☆

★わくわくランド★



春の陽気に名残を感じつつ、暦の上では立夏を迎え、皆様ご健勝のことと存じます。

さて、3年に一度、「障がい福祉サービス」の報酬改定が行われましたが、期待したような大幅な改定はなく、逆に利用時間ごとの報酬単価が設定された事や、新しい加算を申請するにも、条件がさらに厳しくなりハードルが上がった事等が問題となっています。市内の「生活介護」のサービスを提供させていただいている他の事業所とも意見交換をしながら、どういう運営をしていけば安定した運営ができるか、いろいろな情報を集めて考えているところですが、ご利用者の皆様に分かりやすい説明やご案内をしながら、ご理解、ご支援を賜りたいと思います。

近々、保護者説明会などを行いますが、ご質問などはいつでも受け付けますので、ご遠慮なくお知らせ下さるようお願いいたします。

障がい福祉サービス事業所 わくわくランド

施設長 小林 潤也

日頃よりわくわくランドへのご支援をありがとうございます。

5月の予定

- 3日(金) 憲法記念日(わくわく休み)
- 4日(土) みどりの日(わくわく休み)
- 5日(日) ぴあマルシェ バザー出店(予定)
- 6日(月) 振替休日(わくわく休み)
- 11日(土) グラグラ UFO ゲーム
- 18日(土) ハーバリウム作り
- 23日(木) 早帰り(～14:00)
- 25日(土) 壁飾り作り



6月の予定

- 1日(土) お菓子作り
ぴあマルシェ バザー出店(予定)
- 8日(土) 運動会
- 15日(土) ゴルフ大会
- 22日(土) アクアリウム作り
- 25日(火) 早帰り(～14:00)
- 29日(土) 壁飾り作り



お花見

各事業所、近くの公園や少し足を延ばしたところへ桜を見に行きました!(^^)!桜並木道をお散歩したり、桜に触れてみたり、記念写真をたくさん撮ったり、みんなで春の訪れを感じました(*^^)



今月のスタッフ紹介★

名前:西田 雄太

誕生日:1月6日

好きなこと:ドライブ、食べ歩き、アニメ

一言:社会人一年目の新人です!

これからお会いすることが増えると思います。よろしくお願いします!



<https://youtu.be/WmBhcyF0Pil> で検索。もしくは右の QR コードへ!

☆多わくわくランド紹介動画☆≡





在宅支援センターひだまり



新年度がスタートして早くも一か月。楽しかったゴールデンウィークも終わり疲れが出てくる頃かもしれません。体調管理に気を付けながら、過ごしましょう♪
ひだまりでは、先月からヘルパーミーティングが再開になり、毎月第2金曜日 11時～12時/最終金曜日 19時～20時（参加しやすい方で1回参加）事務所に開催しております。ヘルパーさん方のご参加お待ちしております。 ひだまり 吉村麻衣子



ヘルパーミーティング

接遇マナー



・年々、介護の現場でも接遇マナーが重要視されるようになってきています。『接遇』とは、接客の枠にとどまらない、おもてなしの心を持った対応を意味します。接遇マナーを意識することで、利用者様と信頼関係が築け、介護サービスの質の向上にもつながります。

接遇に必要なこと

① 挨拶・コミュニケーションのスタート

・気持ちのいい挨拶は相手に好意的な印象を与えることができます。逆に、不愛想に“とりあえず挨拶”だと相手にかえって悪い印象を与えてしまうこともあるため、目を見て、自分から、きちんとした挨拶を心掛けましょう。

② 言葉遣い・正しい言葉遣いや相手の気持ちに配慮した言葉遣いをする。簡単な声掛けでも丁寧な言葉を使うようにする。

※ “～してあげる”の表現は介護するうえで、職員が上の立場のように感じられ、不適切です。利用者様に“自分は面倒な人間なんだ”という印象を与えてしまうような声掛けも望ましくありません。

・伝えたい言葉に一言を加えると印象が変わることもあります。

(例)『それは難しいです』→『ご期待に沿えず申し訳ございません。それに関しては難しいですが、～であれば対応可能です』

③ 表情・表情や身だしなみ等、目からの情報で印象は変わる。安心感や信頼感を与える表情を意識する



④ 態度

・利用者様やそのご家族、同僚などはその人の仕事に取り組む態度から意欲を判断しやすいです。いくら良いことをしていても、その態度によっては悪く見られてしまうことがあります。相手に誤解されないような立ち居振る舞いが大切です。

⑤ 気づくこと

・相手の日頃の様子から気付ける支援者に。ちょっと体調が悪そうだな？と思ったら体調を確認したり、検温したり、配慮ができるように、また、自分自身にも気付けるようになるといいです。求められる姿勢や役割に気付ける職員になりましょう。

接遇を阻害するもの

・『できません』『やりたくありません』『わかりません』この3つの線が成長か衰退の境界線です。また、自己評価・振り返りができず、“すべて相手のせい”にしてしまうこと、行動しない理由を正当化する作業をしてしまうといつまでたっても接遇は身につけません。接遇は自ら行動して行うものです。

*今、この瞬間から行動する

・『挨拶』『言葉遣い』『態度』『表情』を意識すれば、今、この瞬間から始めることができます。自分の日頃の言動を振り返り、“自分が利用する立場だったら”と意識して行動するようにしましょう。



ほのぼののルーム



若葉風に揺れ、心地よい爽やかな気候となりました。皆様におかれましては、ますますご健勝のことと存じます。児童生徒の皆さんも、新しい先生、新しいお友達、新しい環境に慣れてきた頃でしょう。

さて、ほのぼののルームでは、楽しい外遊びを多く取り入れています。

4月は、今津 21 世紀桜街道に花見に行ったり、今津の畑に玉ねぎを収穫に行ったり、ドライブに行きました。外の空気を吸い、いい風にあたり、太陽の陽ざしを浴びてストレスを発散していただけるような場面を作るようにしています。ニコニコと笑顔で過ごす時間が、ご家庭に戻られても安定して過ごす時間に通じているように思います。一人ひとりの笑顔がもっともっと輝きますように。

長い期間、コロナの影響があり、保護者会などできない期間が続きましたが、少しずつ、以前に戻つつあります。5月よりは、マスクの着用も個人に任せられるようになりました。ほのぼののルームにおきましても、支援員の表情が児童生徒の皆さんに見えるようにして支援したいと思います。感染症が流行する時期には、また、マスクを着けさせていただく事もありますので、どうぞ、ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

放課後等支援事業 ほのぼののルーム
管理責任者 山口 孝太

活動のテーマとしては、一人一人の安全の確保を基本に、さらに「心地良さ」を主題として取り組んでいます。光・風・音楽・笑顔・温かい声かけなどを通して、楽しく安心して過ごせる環境の調整を大切にしています。

【活動紹介】



桜を見に行ったよ！



ドライブで桜を見たよ！



お散歩気持ちいい



おやつを作るよ！



早くマゼマゼするよ！



サイバーホイール楽しい！