力サポランド News 回

2020.1 月号 VOL.10

【発行】特定非営利活動法人 在宅支援センターサポートランドニ十一 □····· □· □· 〒819-0373 福岡市西区田尻 2707-3 TEL•FAX (092) -807-4477

在宅支援センター

ひだまり

〒814-0162

福岡市早良区星の原団地32-104

TEL092-874-5003

FAX 092-874-5009

Email hidamari33@sand.ocn,ne.jp

障がい福祉サービス事業所 わくわくランド

〒819-0383 福岡市西区周船寺 3-3-1 TEL092-834-9963

FAX092-834-9964

Email wakulandworks@yahoo,co,jp

今津特別支援学校 放課後等支援事業 ほのぼのルーム

〒819-0165

福岡市西区今津 5413(今津特別支援学校内) TEL/FAX092-806-8182(ルーム直通) TEL092-834-7492(事務所)

Email honobono@kdr.biglobe.ne.jp

各事業所の活動は https://www.support-land21.com で紹介しています。

ニュース・ブログ等更新していますので、毎日ワンクリックのご支援をお願いします☆

★わくわくランド★



謹んで新年のお慶びを申し上げます。

今年は丑年になります。牛は力持ちで、日本では昔から荷物を運ぶための労働力として、人の生活に欠かせない大切な動物でした。勤勉によく働くその姿から「誠実さ」を象徴し、縁起の良い動物として十二支に加えられたとも言われています。また、十二支の中で最も動きが遅い丑(牛)の年は、先を急がず一歩一歩着実に物事を進めることが大切な年とも言われます。

新型コロナウイルスの収束に向けて一歩一歩、日本でのオリンピック開催に向けて一歩一歩…今年は、本当に一歩ずつが大切な年になりそうです。わくわくランドも今年の意味を大切に、一歩一歩メンバーさんと共に成長していく年になれたらと思っています。

障がい福祉サービス事業所 わくわくランド

施設長

小林 潤也

ご寄付を頂きました!

大鶴えつ子 様 宮辰建設 様

イオン伊都店 様 田中亮二 様 生の松原特別支援学校 様

日頃よりわくわくランドへのご支援をありがとうございます。

1月の予定

- 1日(金)冬季休所(わくわく休所)
- 2日(土)冬季休所(わくわく休所)
- 3日(日)冬季休所(わくわく休所)
- 9日(土)新年会
- 11日(月)成人の日(わくわく休所)
- 16日(土)映画鑑賞
- 21日(木)早帰り(~14:00)
- 23日(土)風船バレー
- 30日(土)壁飾り作り

2月の予定

6日(土)クイズ大会

11日(木) 建国記念の日(わくわく休所)

13日(土) わく玉

20日(土) ボウリング大会

23日(火)天皇誕生日

24日(木) 早帰り(~14:00)

27日(土)壁飾り作り







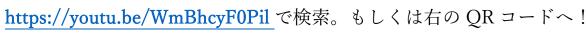
忘年会&クリスマス会



12月に忘年会とクリスマス会を行いました!忘年会は新型コロナウイルスの影響で、別会場ではなく、 3事業所をリモートでつなぎ行いました!いつもの慣れた空間で、リラックスして盛り上がりました☆ ジクリスマス会は、サンタがプレゼントを届けてくれたり、ケーキを食べたりと心もお腹も満たされた 1日でした!



☆彡わくわくランド紹介動画☆彡





を在宅支援センターひだまり。

新年、あけましておめでとうございます。旧年中はたいへんお世話になりました。

年末年始は静かな時間を過ごされたのではないしょうか。1日でも早く新型コロナウイルスの対策が実を結び、以前 と同じような生活が戻ることを期待しつつ、今年も新しい生活様式を実践しながら生活をしていきましょう。 在宅支援センターひだまり 本年もどうぞよろしくお願いいたします。 見川

ヘルパーミーティング

今回は新しい年を迎えたということで、訪問介護の接遇マナーを振り返り、徹底していきたいと思います。私たちは日ごろから以下 の項目を心掛け、支援をしております。利用者の皆様・ご家族の皆様・その他、ひだまりのスタッフを目にし、何か気が付いたことがご ざいましたら、遠慮なくお申し付けください。

心構え

まず、心構えが大切です。ご利用者様を敬う気持ちを忘れないこと。

初めてお会いする際は、敬う気持ちなどは忘れないものですが、長くその方の関わっていると、慣れてしまい、なあなあな関係になって しまう可能性があります。ご利用者様とサービス提供する側ということを忘れないようにしましょう。

当然ですが、ご利用者様だけでなくご利用者様のご家族にも接遇マナーは必要です。

身だしなみ

身だしなみも大切です。

清潔な服装、長髪の場合は束ねる、爪は切る、髭はそるなどの身だしなみには注意しましょう。

挨拶

挨拶は笑顔ではっきりと相手の目を見て行いましょう。

しかし、利用者様の中には、大きい声が苦手の方もいますので、臨機応変な対応が必要です。

ことば使い

言葉使いはマナーではとても必要なものになってきます。意識して話しましょう。

心がけのところでも記載していますが、長くサービスに入っているとなあなあな関係になってしまい、友達同士の会話になってしまい がちです。プロということを忘れずに、ため口などの友達口調は絶対に NG です。

また、専門用語を使わないようにすることも重要です。ご利用者様やご家族様に対してはできる限りわかりやすい言葉で話しましょう。 長年介護をしているご家族様の場合は専門用語に詳しいので、使用しても構いませんが、相手にキチンと伝わっているかどうか意識 しましょう。もちろん命令口調で話すなどもってのほかです。

サービス中にかぎらず、ご利用者様に対してそのように話しかけることは絶対にしないようにしましょう。

コミュニケーション

介護技術として、コミュニケーションはとても大切な技術の一つです。

まずは聞き上手になることが大切です。

聞いているうちに見えてこなかったニーズが見えてきたり、ご利用者様の心が開きやすくなります。

そしてご利用者様に対して、優しい声かけ対応をしていくことを心がけましょう。

寝たきりの方でも、コミュニケーションは忘れずに。言語的コミュニケーションがとりづらい方でも、想いは伝わります。

訪問介護は、居宅内で行う仕事です。利用者様以外にも、ご家族や同居されている方の生活空間に入り、支援を行います。

そのため、相手との距離が近づいたり、ほんの些細なきっかけで離れてしまうこともあります。

しかし、あくまで利用者様と介護士の関係は変わりません。支援に入る際は、上記の接遇とともに距離感を意識していきましょう。

在宅支援センターひだまりに勤務いただいているヘルパーさんに以下の感染防止対策グッズをお渡しする 準備ができました。(布マスク・不織布マスク・携帯用アルコールシート・プラスチックグローブ・携帯用ハンドジェ ル)

事務所の方に来所いただくか、ひだまり常勤スタッフにお声かけていただくと、サービス時等でお渡しさ せていただきます。支援に入る際にしっかりと感染対策をお願いいたします。 ※支給の商品は異なる場合がございます。









■ほのぼのルーム

明けましておめでとうございます。皆様におかれましては、清々しい新年をお迎えのこととお慶び申し上げます。本年も、どうぞよろしくお願いいたします。

コロナ渦に振り回され、先の見通しができなかった昨年、ワクチンの接種がやっと今月、イギリスで始まり、日本には、6月頃にはワクチン接種ができそうな気配です。予防法や対処法についても、「新しい生活様式」を取り入れることで、感染リスクを下げる事が分かってきました。大変な時期ではありますが、日々の手洗い・消毒を徹底しながら、「三密」を避けて頑張っていきたいと思います。ご家庭の方でも、いつもと違う等、お気づきの点がありましたら、ご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

さて、今津特別支援学校の駐車場内に、「ほのぼのルームの建屋」が建ち始めました。今までは学校内の教室をお借りしていましたが、児童・生徒の皆様の数が増えてきたため、4月よりは別棟の新しい建屋での活動となりました。工事などで、いろいろご迷惑をおかけするかとは存じますが、ご理解、ご協力をよろしくお願い申し上げます。コンパクトではありますが、放課後、土曜日、長期休暇には、無理なく活動できるスペースを確保し、皆様に喜んでいただけるようになると思います。

新しい年の初めに、初心にかえり、安全なよい支援ができるように精進してまいります。

放課後等支援事業 ほのぼのルーム 管理責任者 山口孝太 責任者補佐 若木律子

活動のテーマとしては、一人一人の安全の確保を基本に、さらに「心地良さ」を主題として取り組んでいきたいと思います。光・風・音楽・笑顔・温かい声かけなどを通して、安心して過ごせる環境の調整を大切にしています。

【活動紹介】



綺麗に飾り付けるよ!



クリスマスツリーの飾り付けるよ!



クリスマスカードを作ります!



楽しい外出レク!



太宰府天満宮にて!



楽しい外出レク!